

**ADVANTAGES AND DIFFICULTIES
WHEN ENTERPRISES USE ELECTRONIC INVOICES**

Tran Thi Lan Huong

University of Transport Technology
Email: lanhuongtt2025@gmail.com

Received: 16/02/2025

Reviewed: 25/02/2025

Revised: 09/3/2025

Accepted: 20/3/2025

Released: 30/3/2025

DOI:

<https://doi.org/.../.../...>

In the era of the 4.0 Industrial Revolution, every business that wants to succeed must apply information technology. Applying electronic invoices helps businesses save maximum costs, time and effort in creating, accounting, comparing data, receiving, sending invoices and minimizing risks related to lost invoices. In addition to the benefits of using electronic invoices, businesses cannot avoid errors when creating electronic invoices. The article focuses on some of the handling contents when creating incorrect electronic invoices as well as pointing out some of the conveniences and difficulties that businesses encounter when using electronic invoices.

Keywords: *Case study method; Improving teaching effectiveness; Civil Law; Teaching methods; Trung Vuong University.*

1. Hóa đơn điện tử

1.1. Hóa đơn điện tử là gì?

Theo khoản 1 Điều 3 trong Thông tư số 32/2011/TT-BTC ngày 14/3/2011 của Bộ Tài chính: Hóa đơn điện tử là tập hợp các thông điệp dữ liệu điện tử về bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ, được khởi tạo, lập, gửi, nhận, lưu trữ và quản lý bằng phương tiện điện tử.

Hóa đơn điện tử được khởi tạo, lập, xử lý trên hệ thống máy tính của tổ chức đã được cấp mã số thuế khi bán hàng hóa, dịch vụ và được lưu trữ trên máy tính của các bên theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử.

Hóa đơn điện tử gồm các loại: hóa đơn xuất khẩu, hóa đơn giá trị gia tăng, hóa đơn bán hàng, hóa đơn khác gồm: tem, vé, thẻ, phiếu thu tiền bảo hiểm...; phiếu thu tiền cước vận chuyển hàng không, chứng từ thu cước phí vận tải quốc tế, chứng từ thu phí dịch vụ ngân hàng..., hình thức và nội dung được lập theo thông lệ quốc tế và các quy định của pháp luật có liên quan.

Hóa đơn điện tử đảm bảo nguyên tắc: xác định được số hóa đơn theo nguyên tắc liên tục và trình tự thời gian, mỗi số hóa đơn đảm bảo chỉ được lập và sử dụng một lần duy nhất.

1.2. Giải pháp khi lập sai hóa đơn điện tử

Trong trường hợp hóa đơn đã phát hành và gửi cho người mua nhưng chưa giao hàng hóa, cung ứng dịch vụ hoặc người bán và người mua chưa kê khai thuế, nếu phát hiện sai sót thì phải xử lý như sau:

- Người mua và người bán thỏa thuận về việc xóa

bỏ hóa đơn sai.

- Người bán thực hiện lập hóa đơn điện tử thay thế cho hóa đơn sai để gửi cho người mua, trên hóa đơn thay thế phải có dòng chữ “hóa đơn này thay thế hóa đơn số..., ký hiệu..., gửi ngày tháng năm...”

- Hóa đơn điện tử đã xóa bỏ phải được lưu trữ phục vụ việc tra cứu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Trong trường hợp hóa đơn đã phát hành và gửi cho người mua, đã giao hàng hóa, cung ứng dịch vụ, người bán và người mua đã kê khai thuế, sau đó phát hiện sai sót thì phải xử lý như sau:

- Người bán và người mua phải lập văn bản thỏa thuận có chữ ký điện tử của cả hai bên và ghi rõ sai sót; đồng thời, người bán lập hóa đơn điện tử điều chỉnh sai sót. Hóa đơn điện tử lập sau ghi rõ điều chỉnh (tăng, giảm) số lượng hàng hóa, giá bán, thuế suất thuế giá trị gia tăng, tiền thuế giá trị gia tăng cho hóa đơn điện tử số..., ký hiệu...

- Căn cứ vào hóa đơn điện tử điều chỉnh, người bán và người mua thực hiện kê khai điều chỉnh theo quy định của pháp luật về quản lý thuế và hóa đơn hiện hành. Hóa đơn điều chỉnh không được ghi số âm (-).

2. Thuận lợi và khó khăn của các doanh nghiệp khi áp dụng hóa đơn điện tử

2.1. Về thuận lợi

Thứ nhất, việc sử dụng hóa đơn điện tử giúp doanh nghiệp tiết kiệm được thời gian. Khi sử dụng hóa đơn điện tử, doanh nghiệp không cần chờ đợi nhận được hóa đơn theo đường bưu điện như cách

làm truyền thông. Chỉ trong vài cú nhấp chuột, người mua hàng sẽ nhận được hóa đơn dù đang ở bất cứ nơi nào nếu có Internet.

Thứ hai, doanh nghiệp cũng không lo tình trạng bị thất lạc hóa đơn trong khi chờ chuyển phát. Việc sử dụng hóa đơn điện tử giúp doanh nghiệp giảm chi phí hơn so với sử dụng hóa đơn giấy như chi phí giấy in, mực in, chi phí chuyển hóa đơn cho khách hàng và đặc biệt là giảm chi phí lưu trữ hóa đơn; đồng thời, giảm thời gian tìm kiếm hóa đơn, tăng cường khả năng bảo mật, giúp việc lưu trữ, quản lý hóa đơn vĩnh viễn và không có rủi ro mất, nhàu nát như khi lưu trữ hóa đơn giấy...

Thứ ba, việc sử dụng hóa đơn điện tử giúp doanh nghiệp giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính thuế. Khi doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử, cơ bản các thủ tục hành chính thuế của doanh nghiệp cũng được thực hiện điện tử. Theo đó, doanh nghiệp chỉ cần thông báo qua mạng gửi đến cơ quan thuế về việc sử dụng hóa đơn điện tử và được sử dụng ngay sau khi thông báo được chấp nhận. Cùng với đó, doanh nghiệp không phải đăng ký mẫu hóa đơn điện tử, không phải gửi báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn đến cơ quan thuế do phần mềm tạo hóa đơn điện tử cho phép tự xác định số lượng hóa đơn điện tử sử dụng.

Đây là nội dung khác biệt so với việc sử dụng hóa đơn đặt in, hóa đơn tự in, thay cho việc doanh nghiệp phải gửi mẫu hóa đơn và hàng quý phải lập báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn đến cơ quan thuế. Việc sử dụng hóa đơn điện tử cũng giúp doanh nghiệp giảm bớt thời gian lập tờ khai thuế giá trị gia tăng so với sử dụng hóa đơn đặt in, hóa đơn tự in vì phần mềm tạo hóa đơn tự động kết chuyển số liệu vào tờ khai thuế giá trị gia tăng.

2.2. Về khó khăn

Bên cạnh những thuận lợi, trong quá trình sử dụng hóa đơn điện tử, các doanh nghiệp cũng gặp phải một số khó khăn sau:

Một là, chi phí áp dụng hóa đơn điện tử vẫn cao hơn nhiều so với việc doanh nghiệp tự in hóa đơn, đó là lý do đầu tiên doanh nghiệp không lựa chọn.

Hai là, hóa đơn trong nhận thức của đại bộ phận người dân Việt Nam vẫn là chứng từ giấy, hóa đơn điện tử chưa được nhiều người biết đến và sử dụng nên khi mới áp dụng, các doanh nghiệp thường gặp

rất nhiều khó khăn trong việc giải thích cho khách hàng hiểu thế nào là hóa đơn điện tử và tính pháp lý của hóa đơn này.

Ba là, việc áp dụng hóa đơn điện tử rất cần một hạ tầng kỹ thuật tốt, tuy nhiên không phải doanh nghiệp nào cũng sẵn sàng đáp ứng được yêu cầu về mặt hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin - viễn thông. Không có nhiều doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử có đủ quy mô và năng lực cung cấp dịch vụ trên phạm vi rộng, từ các thành phố lớn tới địa bàn huyện, xã... Các doanh nghiệp nhỏ và vừa thường chậm trong việc tiếp cận công nghệ, ngại thay đổi.

Bốn là, để có đủ điều kiện sử dụng hóa đơn điện tử, một trong những điều kiện mà các doanh nghiệp phải có được chính là hệ thống máy móc và trang thiết bị đảm bảo cho việc vận hành và sử dụng hóa đơn này. Ngoài ra, còn phải có một hệ thống nhân lực với trình độ cao để có thể sử dụng. Đó là chưa kể đến sự phụ thuộc hoàn toàn vào máy móc khi có sự cố mất điện hay hệ thống lỗi, hoặc mất tín hiệu Internet thì các doanh nghiệp sẽ gặp vấn đề với loại hình hóa đơn này. Như vậy, việc chậm trễ trong việc xuất hàng hóa và ảnh hưởng tới công việc kinh doanh là điều rất dễ xảy ra.

Năm là, khi sử dụng phần mềm hóa đơn điện tử, bản thân các doanh nghiệp không chỉ liên kết với mỗi cơ quan thuế, mà còn liên kết với ngân hàng, người mua và người bán.

3. Kết luận

Trong bối cảnh mọi doanh nghiệp đều đang đặt mục tiêu cắt giảm chi phí sản xuất, chi phí hoạt động vận hành để nâng cao năng lực cạnh tranh thì việc sử dụng hóa đơn điện tử là một giải pháp hữu hiệu. Sử dụng hóa đơn điện tử góp phần ngăn chặn hóa đơn giả. Việc đồng loạt triển khai hóa đơn điện tử không chỉ là cơ hội để cắt giảm, tiết kiệm tối đa chi phí cho doanh nghiệp, đồng bộ ứng dụng công nghệ, mà còn minh bạch hóa hoạt động của doanh nghiệp, tạo ra hệ sinh thái đầu tư - kinh doanh lành mạnh, công bằng trong hoạt động kinh tế. Bên cạnh đó, hóa đơn điện tử cũng tạo rất nhiều thuận lợi trong việc quản lý cho các cơ quan nhà nước nói chung và cơ quan thuế nói riêng. Do vậy, có thể nói, hóa đơn điện tử là giải pháp hữu hiệu trong quản lý của doanh nghiệp và các cơ quan nhà nước.

Tài liệu tham khảo

1. Thông tư số 32/2011/TT-BTC ngày 14/3/2011 của Bộ Tài chính.
2. Thông tư số 39/2014/TT-BTC ngày 31/3/2014 của Bộ Tài chính.
3. Thông tư 26/2015/TT-BTC ngày 27/02/2015 của Bộ Tài chính.
4. Công văn số 3441/TCT-CS ngày 29/8/2019 của Tổng cục Thuế.
5. Công văn số 11624/CT-TTHT ngày 14 tháng 10 năm 2019 của Cục Thuế Thành phố Hồ Chí Minh. Luật Kế toán ngày 20/11/2015.

<https://einvoice.vn/tin-tuc/hoa-don-dien-tu-la-gi>
<https://www.meinvoice.vn/tin-tuc/699/hoa-don-di-en-tu/>

**THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN KHI DOANH NGHIỆP
SỬ DỤNG HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ**

Trần Thị Lan Hương

Trường Đại học Công nghệ giao thông vận tải
Email: lanhuongtt2025@gmail.com

Ngày nhận bài: 16/02/2025
Ngày phản biện: 25/02/2025
Ngày tác giả sửa: 09/3/2025
Ngày duyệt đăng: 20/3/2025
Ngày phát hành: 30/3/2025

DOI:
<https://doi.org/.../.../...>

Trong thời đại Cách mạng công nghiệp 4.0, mọi doanh nghiệp muốn thành công đều phải áp dụng công nghệ thông tin. Việc áp dụng hóa đơn điện tử giúp cho các doanh nghiệp tiết kiệm tối đa chi phí, thời gian, công sức trong việc lập, hạch toán, đối chiếu dữ liệu, nhận, gửi hóa đơn và giảm thiểu rủi ro liên quan đến việc mất mát hóa đơn. Bên cạnh những lợi ích khi sử dụng hóa đơn điện tử, doanh nghiệp cũng không tránh khỏi sai sót khi lập hóa đơn điện tử. Bài viết tập trung vào một số nội dung xử lý khi lập sai hóa đơn điện tử cũng như chỉ ra một số tiện ích, khó khăn của các doanh nghiệp gặp phải khi sử dụng hóa đơn điện tử.

Từ khóa: Doanh nghiệp; Hóa đơn điện tử; Thuận lợi và khó khăn khi doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử.