

USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) TOOLS IN SUPPORTING THE ENGLISH LISTENING AND SPEAKING ABILITIES OF CURRENT UNIVERSITY STUDENTS

Nguyen Thi Thu Hoai

Lecturer, Faculty of English, Hanoi University

Email: nguyenthithuhoai@tv-usj.edu.vn

Article History

Received: 11/7/2025

Reviewed: 02/8/2025

Revised: 27/8/2025

Accepted: 21/9/2025

Released: 30/9/2025

DOI:

<https://doi.org/10.64223/tvj.e2025.v1.i3.a46>

ORCID iD:

<https://orcid.org/0009-0005-6206-627X>

As technology develops, university students have more and more advantages in learning English. In particular, through artificial intelligence (AI) tools, students can easily learn English anytime, anywhere; can self-study and practice English skills, especially listening and speaking skills.

Keywords: AI tools; English; Students; University.

1. Đặt vấn đề

Công cụ AI hiện nay đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ khả năng nghe, nói tiếng Anh của sinh viên đại học. Thông qua công cụ AI, sinh viên đại học cải thiện được kỹ năng phát âm, trò chuyện, luyện nghe và ngữ pháp tiếng Anh. Qua đó, sinh viên đại học nâng cao chất lượng học tập môn tiếng Anh của bản thân

2. Nội dung nghiên cứu

Việc sử dụng AI để giúp sinh viên đại học học tiếng Anh là một cách tiếp cận hiện đại và hiệu quả. Theo đó, sinh viên đại học có thể luyện kỹ năng nghe, nói tiếng Anh qua các công cụ Chatbot AI học tiếng Anh. Các Chatbot này có thể đóng vai trò là bạn học hoặc giáo viên để giúp sinh viên đại học luyện hội thoại tiếng Anh hàng ngày. Ví như, qua việc Chatbot AI phân tích phát âm và chỉ ra lỗi sai, sinh viên có thể sửa từng âm sai của mình để nâng cao khả năng nghe, nói tiếng Anh (ELSA Speak sử dụng AI để phân tích và phản hồi phát âm tiếng Anh). Ngoài ra, thông qua cá nhân hóa việc học, AI có thể giúp sinh viên đại học tạo lộ trình học riêng hay gợi ý nội dung bài học phù hợp dựa trên trình độ, mục tiêu và điểm yếu của mỗi người (Duolingo dùng AI để điều chỉnh bài học). AI cũng có thể giúp sinh viên đại học tạo môi trường học tương tác như tạo Game, bài Quiz hoặc đóng vai trong các tình huống giao tiếp để người học được luyện tập trong môi trường ít áp lực và có thêm động lực học tiếng Anh.

Thực tiễn cho thấy, tại các trường đại học, ở một số lớp học tiếng Anh giao tiếp, giảng viên khuyến khích sinh viên dùng ChatGPT như “bạn đồng hành luyện nói” ngoài giờ. Khuyến khích sinh viên sử dụng công nghệ chuyển giọng nói thành văn bản để kiểm tra phát âm. Nhiều sinh viên ghi âm phần nói để dùng AI chuyển giọng nói thành văn bản (Speech-to-Text), xem hệ thống có hiểu câu hỏi thoại không. Nếu AI không nhận ra đúng thì suy ra sinh viên phát âm còn sai và phải luyện lại. Cách làm phổ biến: Dùng Google Voice Typing, Otter.ai hoặc Microsoft Dictate trong Word để kiểm tra xem mình phát âm đúng chưa.

Sinh viên cũng có thể luyện thi IELTS/TOEFL với nền tảng AI. Các nền tảng như IELTS AI, TestGlider, Speechling đang được sinh viên luyện thi sử dụng nhiều. AI chấm điểm phần nói và đưa phản hồi chi tiết: Lỗi phát âm, tốc độ nói, sử dụng từ vựng, ngữ pháp. Nhiều trung tâm hiện nay tích hợp các công cụ AI này vào khóa học để giúp người học luyện thi. Giảng viên và sinh viên cũng có thể tích hợp AI vào bài giảng và hoạt động ngoại khóa. Cụ thể, ở một số trường đại học (Đại học FPT, Đại học Ngoại Thương, Đại học Quốc gia...), sinh viên được khuyến khích dùng công cụ AI: Làm bài tập nghe, nói; tạo kịch bản hội thoại; tham gia Câu lạc bộ tiếng Anh với chủ đề do AI hỗ trợ xây dựng,...

Có thể thấy, Chatbot AI có nhiều lợi ích, thông qua đó, sinh viên hoàn thiện được các kỹ năng cơ

bản của ngôn ngữ Anh, nhất là nâng cao khả năng thực hành nghe, nói tiếng Anh:

Một là, sinh viên đại học có thể ứng dụng AI vào học ngữ âm và phát âm. Những công cụ AI để học ngữ âm và phát âm phổ biến hiện nay là SpeechAce, EnglishCentral, MiMi (EnglishCentral), Google Assistant và ELSA Speak. Ví như, ELSA Speak - một công cụ AI có khả năng phân tích giọng nói của người học và cung cấp phản hồi chi tiết để cải thiện phát âm, hỗ trợ sinh viên cải thiện phát âm tiếng Anh và giúp sinh viên luyện nghe, nói tiếng Anh một cách hiệu quả.

Sinh viên đại học sử dụng ứng dụng AI luyện phát âm và phản xạ giao tiếp. Nhiều sinh viên sử dụng ứng dụng di động như ELSA Speak, Cake, Duolingo để luyện phát âm từng âm/từ/câu. Ứng dụng sử dụng AI: Nhận diện giọng nói, phân tích lỗi sai, gợi ý cách sửa từng âm tiết. Sinh viên thích sử dụng AI vì giao diện dễ dùng, có phản hồi tức thì và có thể học mọi lúc, mọi nơi. Ví như, sinh viên đại học sử dụng ChatGPT để luyện hội thoại và mô phỏng tình huống thực tế. ChatGPT được sinh viên tận dụng: Tập hội thoại tiếng Anh theo chủ đề (du lịch, xin việc, thuyết trình...); đóng vai tình huống giả lập: Nhân viên bán hàng, khách sạn, sân bay...; nhờ AI sửa lỗi ngữ pháp, từ vựng và cách diễn đạt. Sinh viên đại học sử dụng ELSA Speak để phân tích từng âm tiết phát âm, chỉ ra lỗi sai và hướng dẫn họ cách sửa cụ thể. ELSA Speak còn giúp sinh viên cá nhân hóa lộ trình học bằng cách thiết kế bài học phù hợp với trình độ và mục tiêu của sinh viên. ELSA Speak cũng phân hồi tức thì nên sinh viên sẽ nhận được đánh giá ngay sau mỗi lần luyện tập, giúp họ nhanh chóng cải thiện khả năng học ngữ âm và phát âm tiếng Anh. Nếu một sinh viên năm thứ hai sử dụng ELSA Speak mỗi ngày 15 phút để luyện nói trước kỳ thi tiếng Anh B1 đầu ra, sẽ đạt được kết quả cao hơn.

Hai là, sinh viên đại học có thể học tiếng Anh qua trò chuyện với AI. Sinh viên đại học có thể sử dụng công cụ như ChatGPT để tạo ra các cuộc hội thoại mô phỏng thực tế. Công cụ này giúp sinh viên luyện nghe và nói bằng cách tham gia vào các cuộc trò chuyện ảo. Sinh viên có thể giao tiếp với AI để nâng cao kỹ năng phản xạ trong giao tiếp tiếng Anh. Theo đó, sinh viên đại học yêu cầu ChatGPT đọc đoạn văn bằng tiếng Anh, rồi sử dụng tính năng chuyển văn bản thành giọng nói (Text-to-Speech - nếu có tích hợp trên App/Web) để thực hành theo.

Sinh viên đại học cũng có thể sử dụng ChatGPT để tạo bài tập nghe bằng gợi ý cho ChatGPT tạo các đoạn hội thoại ngắn và sau đó, đưa câu hỏi như: "Write a short conversation at a coffee shop, then ask me five comprehension questions"; rồi kết hợp với công cụ đọc Google Text-to-Speech hoặc các Extension trình duyệt để sinh viên luyện nghe trên thực tế. Sinh viên đại học còn có thể yêu cầu

ChatGPT trò chuyện như với người bản ngữ; yêu cầu ChatGPT chỉnh sửa câu trả lời sai của mình khi yêu cầu: "Correct my grammar every time I make a mistake"; yêu cầu ChatGPT đóng vai giám khảo để tập trả lời phỏng vấn, thuyết trình, luyện nghe, nói IELTS theo từng chủ đề về môi trường, du lịch, học tập,...: "Ask me IELTS speaking part 1 questions. Then give me feedback"; yêu cầu ChatGPT đánh giá sau khi ghi âm lại giọng nói, rồi chuyển thành văn bản bằng công cụ AI (như Whisper hoặc App khác): "This is my speaking: [văn bản]. Can you check pronunciation errors and fluency?".

Ba là, sinh viên đại học có thể sử dụng AI thông qua phần mềm học từ vựng và ngữ pháp. Sinh viên đại học hiện nay có rất nhiều cách để sử dụng AI trong việc học từ vựng và ngữ pháp, đặc biệt là với các công cụ AI ngày càng phổ biến như ChatGPT, Duolingo (AI-powered), Grammarly hay các App học ngôn ngữ tích hợp AI, cụ thể: Với Duolingo, sinh viên đại học có thể học tiếng Anh từ ứng dụng này qua các bài học ngắn gọn, trò chơi và tập nghe, nói, đọc, viết. Duolingo sử dụng AI để cá nhân hóa lộ trình học, giúp người học phát triển tất cả các kỹ năng ngôn ngữ Anh. Sinh viên sử dụng ChatGPT để tạo Flashcards tự động, với định dạng kiểu: Mặt trước: Từ vựng; mặt sau: Định nghĩa + Ví dụ. Sinh viên đại học sử dụng để đặt từ vựng vào các ngữ cảnh cụ thể, giúp nhớ lâu hơn. Sinh viên cũng có thể sử dụng AI để luyện tập tương tác như Hỏi - Đáp, trắc nghiệm, nối từ với nghĩa và giúp làm bài Test ngắn hàng ngày.

Sinh viên đại học còn có thể củng cố ngữ pháp với AI; theo đó, thông qua cách giải thích ngữ pháp dễ hiểu, sinh viên có thể yêu cầu AI: Giải thích thì quá khứ hoàn thành với ví dụ minh họa đơn giản; so sánh cách dùng giữa "Will" và "Be going to"; sửa lỗi ngữ pháp, tạo bài tập ngữ pháp cá nhân hóa, gợi ý phương pháp học thông minh như AI có thể đưa ra kế hoạch học theo từng ngày, theo trình độ của sinh viên; lập kế hoạch học 30 phút mỗi ngày để cải thiện từ vựng TOEIC trong 1 tháng; tạo danh sách từ vựng khó cần nhớ cho người học trung cấp...

Bốn là, sinh viên đại học có thể sử dụng AI để luyện nghe. Speechling: Ứng dụng này kết hợp với AI và các huấn luyện viên ngôn ngữ thực tế để giúp người học luyện nghe và cải thiện phát âm tiếng Anh. Nó cung cấp các bài tập nghe, các đoạn hội thoại ngắn và đưa ra phản hồi chính xác về phát âm của người học.

Sinh viên đại học sử dụng AI tạo nội dung nghe theo yêu cầu như dùng ChatGPT hoặc các AI tương tự để tạo đoạn hội thoại, bài phát biểu, hoặc đoạn văn ngắn theo trình độ của bản thân: "Write a short English conversation at the airport, A2 level". Sau đó, dùng công cụ Text-to-Speech (TTS) để biến nội

dung đó thành giọng nói: Google TTS, Microsoft TTS hoặc NaturalReaders. Sinh viên cũng có thể luyện nghe có tương tác với AI như dùng ChatGPT để tạo bài tập nghe: “Give me a listening practice with 5 comprehension questions” để nghe giọng AI, sau đó làm bài tập ngay với ChatGPT (AI sẽ sửa). Sinh viên đại học còn sử dụng AI để phân tích và hiểu nội dung nghe. Nghĩa là, sau mỗi nội dung nghe, sinh viên có thể hỏi AI: “Summarize the dialogue I just heard” hay “What does the phrase ‘get the ball rolling’ mean in this context?”, ChatGPT có thể giải nghĩa từ vựng khó, phân tích cụm từ, thành ngữ trong đoạn nghe. AI giúp sinh viên chỉnh tốc độ nói và độ khó của bài nghe, từ vựng theo chủ đề (du lịch, học tập, công nghệ...). Qua đó, giúp sinh viên học theo cách phù hợp với khả năng và sở thích của bản thân. Sinh viên sử dụng AI để luyện nghe theo ngữ cảnh thực tế (Situational Listening) bằng cách yêu cầu AI mô phỏng các tình huống cụ thể: “Create a dialogue between a doctor and a patient” hay “Simulate a phone call to a hotel receptionist”. Điều này giúp sinh viên luyện nghe theo ngữ cảnh thực tế thay vì chỉ học theo sách vở.

Nhằm là, sinh viên đại học có thể sử dụng AI nhận diện giọng nói. Google Speech-to-Text và Microsoft Azure Speech Service: Các công cụ này sử dụng AI để nhận diện và chuyển đổi giọng nói thành văn bản, giúp sinh viên luyện nghe và phát triển khả năng nhận diện các âm thanh và từ ngữ trong tiếng Anh.

Sinh viên đại học có thể dùng AI để nhận diện và đánh giá phát âm tiếng Anh với cách làm như sau: Sử dụng các ứng dụng hoặc công cụ AI có khả năng nhận diện giọng nói (Speech Recognition) và so sánh phát âm với giọng bản xứ. AI sẽ nghe người nói, phân tích từng âm tiết và phản hồi về độ chính xác của phát âm; ngữ điệu (Intonation); trọng âm (Stress); độ trôi chảy (Fluency).

3. Kết luận

Những công cụ AI nêu trên không chỉ giúp sinh viên cải thiện khả năng nghe và nói, mà còn cung cấp phản hồi tức thời, giúp việc học của sinh viên trở nên linh hoạt và hiệu quả hơn. Sinh viên chỉ cần kiên trì luyện tập cùng AI, khả năng nghe, nói tiếng Anh của sinh viên chắc chắn sẽ được cải thiện và tiến bộ hơn./.

Tài liệu tham khảo

Trang, V. N. T. & Nguyễn, H. T. (2019). *Ảnh hưởng của công cụ trí tuệ nhân tạo đối với quá trình tự học tiếng Anh của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng.*

Nhật, N. Đ. (2021). *Thực trạng ứng dụng ChatGPT trong học tập của sinh viên Khoa Kỹ thuật, Công nghệ, Đại học Huế.*

Huê, N. T. & Linh, N. T. (2025). *Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong cá nhân hóa lộ trình học tập của sinh viên đại học. Tạp chí Tâm lý - Giáo dục, tập 31 số 4 kỳ 1, tr.119 - 122.*

SỬ DỤNG CÔNG CỤ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI) TRONG HỖ TRỢ KHẢ NĂNG NGHE, NÓI TIẾNG ANH CỦA SINH VIÊN ĐẠI HỌC HIỆN NAY

Nguyễn Thị Thu Hoài

Giảng viên Khoa tiếng Anh, Trường Đại học Hà Nội

Email: nguyenthithuhoai@tv-usj.edu.vn

Ngày nhận bài: 11/7/2025

Ngày phản biện: 02/8/2025

Ngày tác giả sửa: 27/8/2025

Ngày duyệt đăng: 21/9/2025

Ngày phát hành: 30/9/2025

DOI:

<https://doi.org/10.64223/tvj.e2025.v1.i3.a46>

ORCID iD: <https://orcid.org/0009-0005-6206-627X>

Tóm tắt:

Công nghệ ngày càng phát triển, sinh viên đại học càng có nhiều thuận lợi hơn trong học ngôn ngữ Anh. Đặc biệt, thông qua công cụ trí tuệ nhân tạo (AI), sinh viên dễ dàng học ngôn ngữ Anh ở mọi lúc, mọi nơi; có thể tự học tập, rèn luyện các kỹ năng của tiếng Anh, nhất là khả năng nghe, nói.

Từ khóa: Công cụ AI; Tiếng Anh; Sinh viên; Đại học.